Términos y Condiciones de Uso

Bienvenido a la Aplicación Móvil o Página de Internet de Pulpey, en adelante (“El Sitio” o “Pulpey”), constituido bajo las leyes guatemaltecas, cuya actividad principal es un ecosistema digital de Marketing, promociones y estudios de mercado.

Pulpey es controlado y operado por CyberfAi, S.A. sociedad mercantil organizada y existente de conformidad con las leyes de la República de Guatemala, identificada con N.I.T. 12030850-9, domiciliada en la ciudad de Guatemala, con dirección de notificaciones en Via 3, 1-00, Edificio Campus Tec 3, oficina 703. Ciudad de Guatemala, Guatemala, con teléfono de contacto (+502) 23722615 en Guatemala y correo electrónico info@pulpey.com. Los términos “Pulpey”, “Pulpey.com” “nosotros”, “nuestro” y “nos” se refieren a nosotros, CyberfAi, S.A.

Los términos "Usuario(s)", "Cliente(s)" “usted” y "su" se refieren a usted quien puede ser cualquier persona, jurídica o natural, que ingrese, utilice o se registre en Pulpey.

Aquellos Usuarios que decidan ingresar al Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes guatemaltecas.

Los Usuarios que ingresen al sitio Pulpey desde países diferentes a la República de Guatemala, podrán realizar encuestas y comprar productos sujetándose a la normatividad guatemalteca, sin embargo, la remuneración por llenar dichas encuestas y la adquisición de los productos adquiridos y/o promocionales ganados dentro de Pulpey solo será entregada y acreditada dentro del territorio guatemalteco a la dirección suministrada por el Cliente, o por medio de acreditación a cuenta a través de bancos del sistema de la República de Guatemala.

Al ingresar al Sitio, el Cliente admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso, en adelante (“Términos y Condiciones”), y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre Pulpey.com y el Cliente se regirán por el documento modificado.

Usted debe visitar ésta página periódicamente para revisar los Términos y Condiciones debido a que los mismos son obligatorios para usted.

1. SERVICIO(S)

Pulpey actúa como un medio electrónico a través de nuestra aplicación móvil y página de internet, que permite a sus usuarios acceder a promociones, descuentos, sampling así como llenar encuestas de terceros (llamados “Publicitantes” o “Vendedores”) independientes a Pulpey.com y recibir productos, puntos y/o dinero por hacerlo, interactuando y respondiendo preguntas. De la misma manera los usuarios dentro de la aplicación móvil y nuestra página de internet podrán adquirir varios productos de los terceros “Publicitantes”, así como la entrega de los mismos en

territorio guatemalteco en la dirección indicada por el Cliente, a través de transportistas de mercancías en Guatemala (en adelante “Transportista”) o a través de medios electrónicos.

Por lo tanto, Pulpey no tiene ninguna posición contractual dentro de la transacción efectuada entre Usuarios y los Vendedores y en ningún caso Pulpey podrá calificarse como fabricante, revendedor o distribuidor de los productos ofrecidos por los Vendedores bajo esta modalidad.

Para poder llenar las encuestas dentro de Pulpey y poder adquirir productos ofrecidos por Vendedores o Publicitantes, los Usuarios deberán proveer una autorización expresa a Pulpey, a través de su aplicación móvil o página de internet.

La comercialización de los bienes exhibidos en el Sitio y aplicación móvil, así como las encuestas realizadas se hará por cuenta del Usuario que realice la transacción y encuesta.

Si bien nos esforzamos para que la información que aparece en nuestro Sitio sea correcta, puede ocurrir que los Vendedores o Publicitantes tengan, en sus sitios web, datos adicionales o distintos a los que aparecen en nuestro Sitio o aplicación móvil. Los componentes también pueden cambiar. Le recomendamos que no se detenga a leer solamente la información disponible en nuestro Sitio si no que, antes de su utilización, lea también detenidamente el etiquetado, las advertencias e instrucciones que acompañen al producto.

2. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cuando usted usa cualquiera de nuestros Servicios, o envía correos, mensajes de texto, así como cualquier otra forma de comunicación desde su computador, teléfono, tablet, u otro dispositivo, se estará comunicando en forma electrónica con nosotros. Al aceptar estos Términos y Condiciones nos da su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas por parte de nosotros. Nos comunicaremos con usted a través de diferentes medios, tales como correo electrónico, mensaje de texto, notificaciones in-app push, o por medio de la publicaciones o notificaciones en nuestro Sitio y su aplicación. Usted acepta que todos los acuerdos, notificaciones, revelaciones y cualquier otro tipo de comunicación que le brindemos electrónicamente satisface los mismos requerimientos legales que dichas comunicaciones deben cumplir cuando se hacen por escrito.

De ser el caso, Usted acepta recibir electrónicamente una factura por el monto de sus compras hechas en línea a través de Pulpey, en el sitio web del Vendedor a las que puedas acceder a través de Pulpey, que enviaremos a la cuenta de correo que registres en nuestro sistema. Asimismo, podrás obtener una copia en papel de su factura contactándonos gratuitamente al correo electrónico info@pulpey.com

3. CREACIÓN DE CUENTA E INSCRIPCIÓN DE CLIENTE EN EL SITIO

En el proceso de inscripción en el Sitio y Aplicación Móvil, se recopilará información de contacto, incluyendo nombre, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección física, dirección postal, número de teléfono, compañía que le brinda el servicio de telefonía y correo electrónico. Tanto al momento que Pulpey o los Publicitantes realicen el pago por haber llenado la encuesta satisfactoriamente y/o realizar alguna dinámica o actividad dentro de la plataforma se podrá solicitar al cliente su número de cuenta y el Banco en el cual la posee o registrar su usuario de alguna billetera virtual. De igual manera si el cliente adquiere uno o más productos de los Vendedores o

Publicitantes, para poder realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos. También se pedirá datos de identificación del destinatario.

4. CAPACIDAD DEL CLIENTE

Los servicios de Pulpey están disponibles tanto en la página de internet como en la aplicación Móvil, sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación guatemalteca vigente. Si el Cliente carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones o realizar actividades en el Sitio.

Pulpey no se hace responsable si algún usuario hace caso omiso de este apartado, o proporciona información no verídica al momento de registrarse. De la misma manera nos reservamos el derecho de bloquear o borrar a usuarios que no cumplan con los requisitos establecidos en este inciso.

5. VERIFICACIÓN DEL CLIENTE

Al ingresar a este sitio el Cliente adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera tanto para el pago de parte de las empresas Publicitantes a los usuarios de Pulpey por haber llenado satisfactoriamente las encuestas dentro de nuestra Aplicación Móvil o Página de Internet y/o realizar actividades en sitio, en caso el usuario adquiera algo dentro de nuestra plataforma para la entrega efectiva de los productos adquiridos. Pulpey examinará la solicitud presentada por el Cliente y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de los Usuarios. De constatarse una inconsistencia en la información del Cliente al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, Pulpey podrá proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del Cliente en cuestión. En caso de que el Cliente tuviere algún monto pendiente de pago, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

6. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES

Pulpey se encarga de la actualización de la página y la revisión constante de las encuestas, descuentos, promociones, productos y/o servicios que se exhiben en el Sitio. No obstante, Pulpey puede modificar y descontinuar las encuestas, productos, ofertas, promociones y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio.

El Sitio puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades de actividades y/o promociones por Cliente, cuando el cliente no cumpla con las condiciones y restricciones informadas al momento de la actividad.

7. CONDICIONES PARA EL PAGO POR LLENAR ENCUESTAS Y/O ACTIVIDADES

Dentro de la Aplicación Móvil de Pulpey o nuestra página de internet, los usuarios podrán llenar encuestas de terceros Publicitantes y/o propias respondiendo a preguntas de forma interactiva, y ganar dinero/puntos por hacerlo, sin embargo, Pulpey a través de los terceros Publicitantes, solo pagará a los usuarios que cumplan con los siguientes requisitos:

7.1 Se pagará únicamente a los usuarios que respondan de forma completa la encuesta solicitada.

7.2 A medida que el usuario conteste las encuestas, realice actividades o dinámicas, se le pagará en puntos, que luego podrá canjear por diferentes opciones incluyendo efectivo y se le acreditará este rubro siempre y cuando concluya con la totalidad de la encuesta y/o actividad.

7.3 El usuario podrá acumular puntos dentro de Pulpey en su billetera y canjear este a su mejor conveniencia, sin embargo, dicho canje no podrá pasar de 180 días hábiles sin haberlo hecho efectivo.

7.4 Al momento que el usuario decida canjear sus puntos dentro de Pulpey, lo podrá hacer de los siguientes modos: 1) Acreditación a cuenta bancaria; 2) acreditarlo como saldo a su línea celular; 3) Donar dichos rubros a beneficencias disponibles dentro de la Aplicación Móvil o Página de Internet; 4) Comprar cupones ofrecidos dentro de la Aplicación Móvil o Página de Internet; y 5) Cualquier otro medio de canje disponible en ese momento.

En caso que la cantidad de dinero depositada a la cuenta bancaria proporcionada por el Usuario, o cualquiera de las otras formas de pago que se detallan anteriormente, no coincidieran con el monto total que cada usuario tenga acreditado en su billetera dentro de la Aplicación Móvil, Pulpey realizará todas aquellas gestiones que sean necesarias para entregarle a usted los montos correctos, siempre que nos notifique el reclamo correspondiente. Desde luego que, en este caso será Pulpey quien correrá con todos aquellos costos que genere el correcto desembolso de los montos que en efecto tenga acreditado el Usuario dentro de Pulpey. Queda expreso que cualquier carga impositiva que genere el canje de sus puntos, correrá por cuenta del usuario y será deducida del monto final a recibir.

8. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO POR PRODUCTOS

El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en la Aplicación Móvil o Página de Internet al momento de hacerse la compra.

Antes de la aceptación por parte de Pulpey de cualquier oferta de compra, el Cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago según los medios de pago que se encuentren establecidos en la Aplicación Móvil o Página de Internet. Pulpey pone a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen en las distintas plataformas digitales. No obstante, en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Cliente con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que el Sitio verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, Pulpey podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente.

9. INFORMACIÓN PARA PAGOS DE PRODUCTOS ADQUIRIDOS EN PULPEY

Dentro de las alternativas que se contemplan en el Sitio para el pago de los productos seleccionados, Pulpey pone a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizados por el Sitio. En tales eventos el manejo de la información

personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

10. CONDICIONES DE USO

Queremos asegurarnos de que todos nuestros usuarios se sientan seguros y cómodos al usar nuestros Servicios. Hemos elaborado estas directrices para asegurarnos de que la gente entiende y sigue las reglas cuando usa cualquiera de nuestros Servicios.

Para que puedas acceder y usar nuestros Servicios, requerimos que cumplas con ciertas condiciones de elegibilidad. Estas incluyen:

10.1 Ser mayor de dieciséis (16) años de edad (la mayoría de los sitios web de redes sociales no le permitirán tener una cuenta si usted es menor de trece (13) años de edad).
10.2 Habilitar cookies en su navegador de internet. Necesitamos que las cookies estén activadas, para poder guardar sus preferencias o intereses.
10.3 Aceptar estos Términos y Condiciones.
10.4 Al crear su cuenta, utiliza nuestros Servicios, por lo que debe proporcionarnos información precisa y completa, y estar de acuerdo con actualizar su información para que siga siendo precisa y completa.

Adicionalmente, no podrás utilizar ningún Servicio: (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios o la interrupción del acceso a los mismos; o (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero.

Cuando usted utiliza los Servicios de Pulpey usted es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a si computadora, celular, Tablet o cualquier otro medio que le permita ingresar a nuestra Aplicación Móvil o Página de Internet, y usted asume la responsabilidad de cualesquiera actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña.

Pulpey se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar órdenes en caso de violación a las presentes Condiciones de Uso y estos Términos y Condiciones, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de Pulpey o la experiencia al Usuario.

La información suministrada por los Usuarios podrá permanecer almacenada hasta por el término que sea necesaria para la prestación efectiva del Servicio, durante tres (3) años contados desde que el Cliente dé de baja su registro o desde que se le dé de baja, o por el tiempo razonable que sea necesario para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales especialmente en materia contable, fiscal y tributaria o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, o en todo evento previsto en la ley.

11. LICENCIA Y ACCESO

Sujeto al cumplimiento por su parte de estos Términos y Condiciones, así como al pago del precio aplicable y pago por llenar satisfactoriamente las encuestas, realizar actividades y/o dinámicas según lo establecido en estos Términos y Condiciones, en su caso, Pulpey o sus proveedores de contenidos le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable, de acceso y utilización, a los Servicios de Pulpey para fines personales no comerciales. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los Servicios de Pulpey ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones, encuestas o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de los Servicios de Pulpey ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. Pulpey y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estos Términos y Condiciones. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios de Pulpey ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento por escrito. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de Pulpey sin el consentimiento correspondiente previo por escrito. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro ""texto oculto"" que utilice los nombres o marcas de Pulpey sin nuestro consentimiento previo y por escrito. No podrás hacer un uso incorrecto de los Servicios de Pulpey. Sólo te está permitido utilizar los Servicios de Pulpey de forma lícita. Cualquier incumplimiento por ti de estos Términos y Condiciones supondrá la terminación de las licencias otorgadas por Pulpey.

12. PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS

Pulpey garantiza al Usuario, total confidencialidad de la información que el usuario suministre, el cual solamente será usados en los casos que se enumeran a continuación:

12.1 Prestar los Servicios de Pulpey;
12.2 Mantener comunicación constante y efectiva con los Usuarios;
12.3 Ofrecer y promocionar, por cualquier medio, productos y servicios de Pulpey o con compañías o entidades vinculadas o aliadas;
12.4 Mantener información sobre peticiones, quejas y reclamos presentados por los Usuarios de Pulpey, con ocasión de los Servicios;
12.5 Efectuar análisis estadísticos, demográficos y de mercado;
12.6 Compartir con las empresas Publicitantes de Pulpey, resultados de encuestas, datos de ventas globales de los productos específicos que los mismos proveen;
12.7 Cumplir con las obligaciones que Pulpey tenga a cargo;
12.8 Suministrar la información, Contenido de Cliente y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información, Contenido de Cliente y los datos personales en defensa de los derechos y/o de la propiedad de Pulpey, de sus usuarios, de nuestros sitios web o de sus Usuarios, para la detección o prevención de fraude, para la prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales o cuando Pulpey de buena fe considere que la entrega de la información,

Contenido de Cliente y los datos personales es en el mejor interés de la seguridad de los Usuarios y de Pulpey;

12.9 Permitir el acceso a la información, Contenido de Cliente y los datos personales y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos;

12.10 Consultar y actualizar la información, Contenido de Cliente y los datos personales;

12.11 Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información, Contenido de Cliente y los datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados;

12.12 Transferir su información, Contenido de Cliente y los datos personales en caso de cambio de control de Pulpey o de alguna de las unidades de negocio a través de fusión, adquisición, quiebra, escisión, o creación, a la nueva entidad en control de Pulpey o de la unidad de negocio. Si como consecuencia del cambio de control, hay cambio en el responsable del Tratamiento de Contenido de Usuarios, dicha situación será informada a los Usuarios, para que ejerzan los derechos de conformidad con la ley aplicable. Las condiciones bajo las cuales los titulares podrán ejercer sus derechos, serán indicadas al momento de informar el cambio de control;

12.13 Compartir el Contenido de Cliente con terceros ubicados en Guatemala y el exterior con quienes se celebrará un Contrato para la Transferencia y/o Trasmisión de Datos Personales, según lo requiera la legislación aplicable, con el propósito de mantener la seguridad y protección de los datos;

12.14 Cualquier otra finalidad que corresponda según el vínculo que se genere entre los Usuarios de los datos personales y Pulpey.

13. PROTECCIÓN, SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

Pulpey utiliza cookies (pequeños archivos que se envían entre un servidor web y un navegador web y que son almacenados en el disco duro del Cliente) para mejorar la experiencia de navegación del Cliente dentro de Pulpey.

Al Descargar, visitar y/o usar Pulpey el Cliente reconoce y acepta que presta su consentimiento expreso e inequívoco a la utilización de cookies por parte de Pulpey y renuncia a su derecho de demandar por cualquier vía a Pulpey, por cualquier daño o perjuicio que pueda derivarse del uso de cookies por parte de Pulpey.

Pulpey utiliza programas de Google (por ejemplo, Google Analytics, Maps) para medir varias estadísticas de uso de la Aplicación Móvil o Página de Internet y mejorar la experiencia de navegación de los Usuarios. Al descargar, visitar y/o usar Pulpey, el Cliente acepta que Pulpey obtenga la información necesaria para llevar a cabo estas acciones.

14. COOKIES Y ESTADISTICAS

La protección, seguridad y confidencialidad del Contenido de Cliente es de vital importancia para Pulpey. Tenemos establecidas políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la

información, las cuales podrán cambiar en cualquier momento a discreción de Pulpey, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, Contenido de Cliente y los datos personales. Todo contrato de Pulpey con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el Tratamiento de Contenido de Usuarios, incluye un acuerdo de confidencialidad que razonablemente garantice la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de los mismos.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre el Contenido de Pulpey y los servicios, incluyendo, sin carácter limitativo, el diseño, banners, formas, textos, cifras, gráficas, mapas, símbolos, marcas, lemas, nombres comerciales, enseñas comerciales, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio y video, y software (en general el Contenido) y demás elementos integradores de Pulpey, son de titularidad de Pulpey y/o de sus proveedores de Contenido.

Todo el software utilizado en Pulpey es propiedad de Pulpey. El Cliente no podrá utilizar la información contenida en Pulpey con propósitos diferentes a los relacionados con el funcionamiento de Pulpey. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, copia, publicación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, del Contenido de Pulpey está estrictamente prohibida.

También está prohibido utilizar técnicas de *framing* para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información esté o no protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) sin el correspondiente consentimiento previo por escrito de Pulpey. No está permitido el uso de meta etiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas registradas de Pulpey sin consentimiento previo y por escrito.

De igual forma, también está prohibido hacer directamente o incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona a realizar actos de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o de cualquier otra forma manipular el software de Pulpey.

En caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquier contenido publicado en Pulpey conlleva violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación a Pulpey a info@pulpey.com

16. EXONERACIÓN Y GARANTÍAS

El material contenido en el Sitio, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos enlaces (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de adecuación para un propósito particular que no contravengan ni atenten derechos de terceros. Pulpey advierte a los Usuarios que la información del Sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, Pulpey se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

17. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al ingresar a la Aplicación Móvil o Página de Internet, el Usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni Pulpey ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia Pulpey ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación guatemalteca aplicable, Pulpey no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los Términos y Condiciones aquí señalados, Pulpey no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. Pulpey no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando el representante autorizado de Pulpey haya sido informado o tuviera previamente conocimiento de dichos daños.

18. ACUERDO INTEGRO

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo íntegro entre Pulpey y el Cliente, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión de los Términos y Condiciones legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada, a elección de Pulpey, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

19. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

Dado que algunos de nuestros servicios pueden ser software que se descarga y/o al que se accede en su computador, teléfono celular, tablet, u otro dispositivo, usted acepta que nosotros podremos actualizar este software, y que estos Términos y Condiciones regularán aquellas actualizaciones.

Pulpey se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a estos Términos y Condiciones, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus Servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la Aplicación Móvil o Página de Internet de Pulpey.

20. NO RENUNCIA A DERECHOS

La inactividad por parte de Pulpey al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados de los presentes Términos y Condiciones en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

21. CESION

Pulpey podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones.

22. CONTACTO

En caso de cualquier pregunta sobre la información descrita en este documento, por favor, póngase en contacto con nosotros enviando un mensaje a info@pulpey.com.

Nuestro domicilio para cualquier reclamación legal o notificaciones es en Via 3, 1-00, Edificio Campus Tec 3, oficina 703, Ciudad de Guatemala, Guatemala.

23. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los servicios están gestionados por Pulpey, que se encuentra constituida en la República de Guatemala. Usted está de acuerdo en que las condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por las leyes de la República de Guatemala, sin perjuicio de las normas especiales que sobre la materia puedan ser aplicables en forma exclusiva en cada uno de los territorios y serán sometidas a la jurisdicción no exclusiva de las cortes localizadas y que sirven en la Ciudad de Guatemala, República de Guatemala como el foro legal para tales disputas.